

Nestlé Health Science estuvo presente en el 30º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Nutrición Parenteral y Enteral (SENPE) que se celebró el pasado 7 a 9 de mayo en el Palacio de Congresos de Alicante donde se reunieron numerosos especialistas de nutrición de toda España.

Nestlé Health Science con su apuesta por la innovación tanto en nuevas fórmulas nutricionales como en programas dirigidos a los pacientes con nutrición enteral, patrocinó el Simposio **"Innovación en calidad asistencial para pacientes con nutrición enteral"**, moderado por el Dr. Daniel De Luis Román, en el que se pre-

sentaron dos conferencias, la de la Dra. Carmen Gómez Candela, focalizada en las novedades en el manejo integral del paciente diabético con nutrición enteral y la innovación en fórmulas específicas, y la del Dr. Ramón Ciurana Roca, centrada en la innovación en la calidad asistencial a través del programa **NEXO®**, una plataforma de

atención domiciliaria 24h/365días, para todos los pacientes con nutrición enteral.

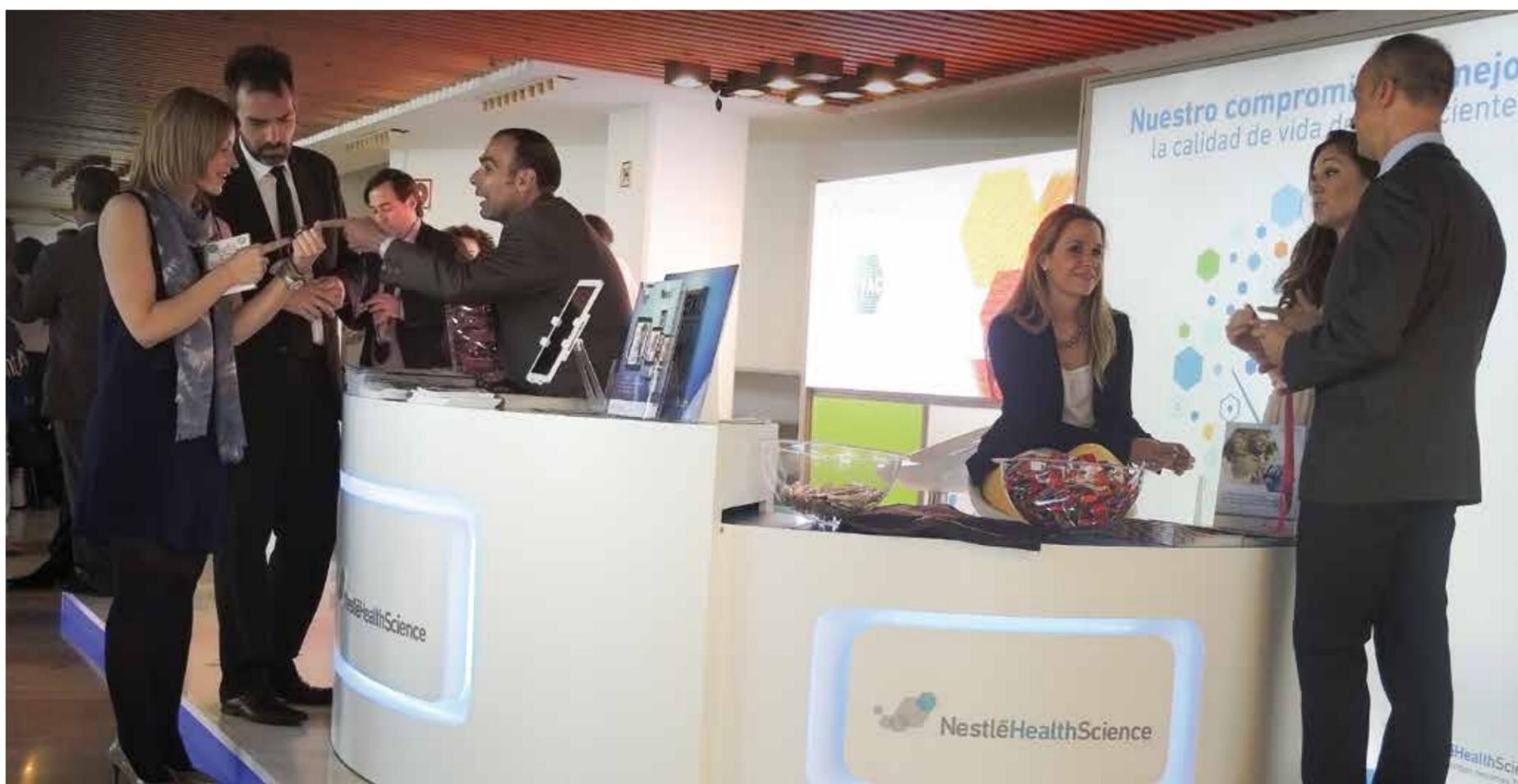
NEXO® es el único programa personalizado existente en nutrición enteral 24h/365días, que solventa posibles incidencias en el manejo de la nutrición enteral en atención domiciliaria, independientemente de la dieta del paciente.

El programa **NEXO®** está teniendo gran acogida por parte de pacientes y profesionales. Las primeras valoraciones de resolución de incidencias, satisfacción y reducción de costes se presentaron en un póster la tarde del viernes.

Además, Nestlé Health Science presentó **Nutri-**

QoL®, un cuestionario validado que mide la Calidad de Vida Relacionada con la Salud en los pacientes con nutrición enteral.

En la tarde del viernes se presentaron dos pósters que avalan la apuesta de Nestlé Health Science por la innovación en Nutrición enteral.



Nestlé Health Science apuesta por la innovación y calidad de vida de los pacientes con nutrición enteral

EDITORIAL

Es un honor para **Nestlé Health Science** patrocinar el simposio **"Innovación en calidad asistencial en el paciente con nutrición enteral"** en el marco del 30 Congreso SENPE y haber compartido su experiencia en la mejora de nuevas formulaciones y de la calidad asistencial en el paciente a domicilio. Nestlé Health Science continúa apostando por la mejora de la calidad de vida de pacientes y cuidadores a través del desarrollo de formulaciones adaptadas a las nece-

sidades de cada tipo de pacientes y a las recomendaciones internacionales en nutrición. En el desarrollo de envases de última generación que facilitan su manejo y en su apuesta por ofrecer servicios y programas de apoyo a los pacientes con nutrición enteral domiciliaria. Es una satisfacción presentar los resultados de la primera fase de implementación del programa de atención domiciliaria en pacientes con nutrición enteral que indican el grado de satisfacción de los usuarios a la

hora de resolver sus dudas. Tanto el programa **NEXO®** como el cuestionario de salud **NutriQoL®** presentado en el stand de Nestlé Health Science han sido muy bien valorados por el público asistente, personas que trabajan a diario con pacientes con nutrición enteral y que conocen en profundidad las necesidades de estos pacientes y valoran la apuesta de Nestlé Health Science para mejorar la atención, seguimiento y manejo en su cuidado diario.

Nestlé Health Science

SIMPOSIO
UNIDOS POR EL BIENESTAR DE LOS PACIENTES
**Innovación en calidad asistencial para
pacientes con nutrición enteral**

Pág. 3

NEXO®
**Presentación
del programa
NEXO®**

Pág. 6

NutriQoL®
**Presentación de
la herramienta
NutriQoL®**

Pág. 7

PÓSTERS
**La apuesta de Nestlé Health Science
avalada por los datos**

Pág. 8

Nestlé Health Science ofrece nuevas herramientas para mejorar la calidad de vida del paciente

En el stand de Nestlé Health Science los asistentes recibieron información de los productos diseñados para cubrir todo el espectro de necesidades nutricionales del paciente que

precisa nutrición enteral, resaltando la magnífica tolerancia y excelentes sabores de sus fórmulas que garantizan en todo momento el cumplimiento de la pauta nutricional. Nestlé

Health Science presentó las más recientes innovaciones en soluciones nutricionales especializadas, adaptadas a las recomendaciones nutricionales en diferentes patologías.

Los asistentes pudieron valorar también las dos nuevas herramientas presentadas en esta ocasión por el equipo de Nestlé Health Science, así como aclarar las dudas en cuanto al funcionamiento del cuestionario de calidad de vida **NutriQoL**® y en

cuanto al registro como profesionales de la salud del programa de atención domiciliaria **NEXO**®.

A su vez, los asistentes que visitaron el stand pudieron beneficiarse de un fantástico masaje cervical que ofrecía

el terapeuta Francisco Javier del Río, un gran profesional que muy amablemente asesoró en términos de mejora de hábitos higiénico posturales a todos los que pudieron gozar de unos minutos de relajación durante el evento.

ENTREVISTA

Francisco Javier del Río

Graduado en Medicina China y Fisioterapeuta

Hola Francisco Javier, vemos que en el stand de Nestlé Health Science hay numerosas personas esperando para que les hagan un masaje cervical. ¿Hasta incluso tienes lista de espera! ¿Por qué crees que este tipo de masaje es tan beneficioso?

El masaje cervical puede ayudar a toda persona en cualquier estado de salud ya que actualmente el mayor mal de todo el mundo es el estrés que se acumula principalmente en las cervicales, por tanto, este tipo de masaje ayuda tanto a nivel físico como emocional. Existen muchos tipos de masajes, pero el masaje cervical es especialmente idóneo para descomprimir la

tensión que se concentra en la zona del cuello, por donde pasan todos los nervios que inervan todo el cuerpo.

¿Crees que la fisioterapia puede mejorar la calidad de vida de pacientes encamados?

Sí, y en realidad es esencial, ya que una persona encamada necesita movilización continua de su musculatura y articulaciones. Es importante que este tipo de pacientes reciban estiramientos y potenciación de la musculatura.

¿Hay alguna anécdota que quieras compartir con nosotros de algún paciente en particular?

Sí, siempre recuerdo a una paciente que tuvo hace dos años. Era una mujer mayor con limitación extrema de la movilidad (en silla de ruedas) con un diagnóstico de hernia discal que le producía dolor en las dos piernas y le era imposible moverse.

Actualmente, tras un tratamiento holístico que incluyó la fisioterapia, la mujer ha dejado de tener dolor en una pierna y ha reducido el dolor en un 70% de la otra pierna, lo que le ha permitido abandonar la silla de ruedas y poder caminar como antes. Esto supone un incremento de su calidad de vida muy significativo.



Algunas opiniones del público que visitó el stand de Nestlé Health Science y que disfrutó del masaje cervical

¿Qué le ha motivado a hacerse un masaje cervical? ¿Qué beneficios ha percibido?

"Siento mucha tensión en el cuello, posiblemente por el estrés. Y siempre se me acumula en el cuello. Después del masaje he sentido una relajación de todo mi cuerpo, y una satisfacción absoluta. Además, Francisco Javier me ha dado algunos consejos que voy a aplicar inmediatamente."

"Es un privilegio poder hacerse un masaje cervical, especialmente en estas circunstancias. Actualmente todos sufrimos de estrés y una manera de liberarlo es cuidando un poco el cuerpo, que muchas veces dejamos de lado porque priorizamos el trabajo."

"He sentido un descanso inmediato. Mi cuerpo lo ha agradecido profundamente."

"La verdad es que ha sido una idea estupenda. Este tipo de masaje deberíamos hacerlo con más frecuencia. Ha sido una experiencia muy satisfactoria. Francisco Javier es un gran terapeuta, me ha dado algunos consejos que creo que me pueden ir muy bien para controlar un poco el estrés y especialmente para alimentarme un poco mejor. Viajo mucho y el hecho de comer muchos días fuera de casa hace que no tengas muchas opciones para comer una dieta sana."

Simposio - Unidos por el bienestar de los pacientes

ENTREVISTA



Dr. Daniel De Luis Román

Moderador simposio

Jefe de Servicio de Endocrinología y Nutrición del Hospital Clínico Universitario de Valladolid

¿Qué papel tiene la nutrición en el objetivo del control glucémico del paciente diabético?

La nutrición tiene un papel fundamental sobre el control glucémico en este tipo de pacientes, tanto en los que no requieren soporte artificial, como en los que sí lo necesitan. Este simposio, concretamente, se ha centrado en el paciente diabético que requiere de una nutrición enteral en forma de un dietoterápico, por sonda o por gastrostomía. El objetivo no solamente es mejorar su situación nutricional, puesto que se trata de pacientes con desnutrición o en riesgo de padecerla, sino también en buscar una fórmula nutricional que mejore algunos parámetros como la glucosa, lípidos, etc. Esto es fundamental tanto en el paciente con nutrición oral como en el que requiere nutrición enteral.

¿Qué aspectos considera más relevantes en relación a la calidad asistencial en pacientes con nutrición enteral?

Es un tipo de soporte que conlleva un proceso de educación nutricional para el paciente y su familia para poder manejar, no solamente la nutrición en sí sino también la vía de acceso a esa nutrición. Además, este tipo de pacientes pasan de un ambiente más protegido, como puede ser un hospital, a otro menos protegi-

do como es el domicilio. A partir de ese momento, a pesar de la educación y del seguimiento y acompañamiento que recibe por parte de las consultas de atención especializada, es necesario que los pacientes en su día a día sean capaces de poder manejar y resolver sus dudas. Estas dudas incluyen desde la simple vía de acceso, el manejo de la fórmula de nutrición, hasta cualquier complicación que puedan tener; por ello es fundamental aplicar unos estándares de calidad a este proceso.

"El objetivo no solamente es mejorar su estado nutricional, puesto que se trata de pacientes con desnutrición o en riesgo de padecerla, sino también buscar una fórmula nutricional que mejore algunos parámetros"

Las estancias hospitalarias lógicamente son cada vez más cortas; ¿qué aporta el Programa NEXO® a la calidad asistencial y a la calidad de vida del paciente?

Teniendo en cuenta que a pesar de que cada vez se intenta acortar la transición desde un hos-

pital hasta el domicilio del paciente y que se están poniendo en marcha unidades de continuidad asistencial (UCAs), existen terapias que incluso son desconocidas en el ámbito hospitalario, tales como el soporte nutricional artificial. Por ello, es muy importante un programa como NEXO®, que ofrece un soporte continuo al paciente las 24 horas del día y que además tiene una retroalimentación para el profesional de la salud que ha prescrito ese programa.

¿Cómo valora Usted una iniciativa como el programa NEXO®?

Este programa nacional hace ya un año que se está utilizando en varios hospitales con la finalidad de dar soporte al paciente, al familiar y al entorno del paciente que es dado de alta de un centro especializado a su domicilio con una terapia con cierta complejidad como es el soporte nutricional domiciliario. Este programa permite reforzar la actividad de las consultas externas. De hecho, el diseño actual de la atención especializada permite que los pacientes accedan a las consultas cada 3 a 4 meses, accediendo entre tanto a las consultas de atención primaria. En definitiva, plataformas como el programa NEXO® permiten una mejor continuidad asistencial. ■

Innovación en calidad asistencial para pacientes con nutrición enteral



El simposio estuvo moderado por el **Dr. Daniel De Luis Román**, quien destacó la importancia de apostar por la calidad asistencial. Según indica la Organización Mundial de la Salud (OMS) ésta consiste en **"asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente y del servicio médico, y lograr el mejor resultado con el mínimo riesgo y efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso"**. Con el fin de resaltar la innovación en la calidad asistencial, el simposio se centró en una entidad por todos bien conocida como es la diabetes, cuya prevalencia se mantiene "in crescendo" a pesar de todas las campañas que se están realizando. Y más específicamente, a una

situación especial en el paciente diabético, quien por su condición requiere de un soporte nutricional. Por otra parte, los pacientes diabéticos —relató el doctor De Luis— pocas veces reciben este soporte nutricional mediante la administración de una fórmula específica. Se trata además de pacientes que consumen gran cantidad de recursos a nivel de la atención primaria en salud, debido a complicaciones metabólicas (hiperglucemias, por ejemplo). Finalmente, el Dr. De Luis destacó la importancia de apostar también por

programas de "cibersalud", "e-salud" o "e-health", como sería el caso de la plataforma NEXO® de apoyo al paciente. La OMS ya define este tipo de programas como "el apoyo que la utilización coste-eficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud".

"El apoyo que la utilización coste-eficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud"

Simposio - Unidos por el bienestar de los pacientes

Novedades en el manejo integral del paciente diabético con nutrición enteral

La Dra. Carmen Gómez Candela, endocrinóloga Jefe de la Unidad de Nutrición Clínica y Dietética del Hospital Universitario La Paz de Madrid, inició su ponencia explicando que un elevado porcentaje de pacientes diabéticos al momento del diagnóstico presentan complicaciones relacionadas con un mal control metabólico, por lo que pequeñas mejoras en el control de la DM pueden inducir una significativa disminución de la aparición de estas complicaciones; de ahí la importancia de realizar un esfuerzo para conseguir este efecto. De hecho, prosiguió la ponente, los objetivos de control no se centran únicamente en disminuir la HbA_{1c} por debajo de 7,0% o mejorar las glucemias pre y post prandiales, sino también en el control estricto de la presión arterial y de los niveles lipídicos, y en evitar que los pacientes consuman tabaco.

Durante la ponencia destacó la importancia del tratamiento nutricional como uno de los pilares fundamentales, tanto en la prevención como en el manejo de la DM y sus complicaciones, ya que desempeña un rol importante en los tres niveles de prevención: primaria, secundaria y terciaria.

Las guías ADA 2015 recomiendan tratamiento médico nutricional en DM1 y DM2, de forma individualizada, considerando el perfil del tratamiento del paciente y adaptándose a los mismos, especialmente a aquellos con patologías más complejas.

En términos generales, las guías recomiendan monitorizar la ingesta de hidratos de carbono, aconsejando principalmente los que procedan de verduras, frutas, granos enteros, legumbres y productos lácteos frente a otros con mayor aporte de grasas, sodio o azúcares añadidos, así como una ingesta normal de fibra de alrededor de 14 g/1000 kcal. La proteína ingerida aumenta la respuesta a la insulina, mientras que la calidad de las grasas -se recomienda el consumo de EPA, DHA y ALA (omega-3)- es más

importante que la cantidad, y concretamente, seguir un patrón de dieta mediterránea (rica en ácidos grasos monoinsaturados) puede beneficiar el control glucémico y disminuir el riesgo de enfermedades cardiovasculares. Por último, según estas guías, **no se recomienda suplementar con micronutrientes (minerales y vitaminas) si no existe evidencia de déficit y tampoco hay evidencia para recomendar suplementos de omega-3 (en prevención de eventos cardiovasculares)**. Los objetivos de alimentación establecidos para los pacientes diabéticos se deberán aportar con los suplementos y las fórmulas de nutrición enteral que en definitiva, en pacientes con DM, se caracterizan por un **aporte calórico individualizado, con hidratos de carbono de bajo índice glucémico, sin sacarosa ni fructosa (o en pequeñas cantidades) y sin lactosa. Se deberá también aportar suficiente cantidad de fibra (soluble), y proteínas de alto valor biológico en la cantidad adecuada, sin gluten. La dieta debe contener un perfil ade-**



determinar el grado de desnutrición de los pacientes diabéticos al ingreso, ya que según el estudio PREDyCES® el 30% de ellos ya la presenta al ingreso o están en riesgo de padecerla, lo que a su vez aumenta los costes asociados por el incremento de la estancia hospitalaria. Una vez realizada la evaluación y

El programa de atención domiciliaria NEXO® es una plataforma de nuevas tecnologías en salud que se presenta en un entorno de alta calidad asistencial en el domicilio como complemento de los recursos sanitarios.

cuado de grasa, alto en MUFA y omega-3, adaptando por supuesto los nutrientes en situaciones clínicas específicas. La Dra. Gómez remarcó que este tipo de fórmulas contribuyen a mejorar el control glucémico al reducir la glucemia postprandial, apoyándose en diversos estudios en los que las fórmulas adaptadas al paciente diabético mejoraron la respuesta glucémica mientras que las fórmulas ricas en grasas monoinsaturadas permitieron un mejor control glucémico a largo plazo (HbA_{1c}) y la administración de una menor dosis de insulina.

Posteriormente mencionó algunas de las recomendaciones de la ADA para fórmulas enterales en pacientes diabéticos críticos y no críticos. Remarcó la importancia de

sentó el programa de atención domiciliaria NEXO®. Se trata de una plataforma de nuevas tecnologías en salud que se presenta en un entorno de alta calidad asistencial en el domicilio como complemento de los recursos sanitarios. Para ello, emplea nuevas tecnologías basadas en internet y telefonía, lo que facilita que sea una herramienta al alcance de todos.

Los compromisos del programa NEXO® están basados en **calidad, tranquilidad, garantía y seguridad.** Según indica el Dr. Ciurana, la calidad ofrecida se sustenta en la importancia que tiene la nutrición en estos pacientes y en dar continuidad al buen nivel ofrecido en los centros hospitalarios y así poder continuar con la máxima seguridad y garantía de los pacientes en su domicilio, quienes podrán consultar durante 24 horas al día y durante los 365 días del año cualquier duda o problema nutricional. De esta manera se proporciona tranquilidad a los profesionales, quienes pueden brindar asistencia a distancia, y seguridad, pues se siguen los algoritmos avalados por la Sociedad Española de Nutrición Parenteral y Enteral (SENPE).

En Barcelona, la plataforma médica está integrada por 90 médicos especializados en Medicina de Familia y Urgencias, 25 enfermeras, 10 nutricionistas y 120 gestores telefónicos.

Los datos suministrados siempre permanecen en estricta confidencialidad y sólo se comparten con el equipo tratante.

NEXO®: Programa e-salud de Nestlé Health Science para pacientes con nutrición enteral domiciliaria

El Dr. Ramón Ciurana Roca, Director Médico de Advance Medical Health Care Management Services, S.A., empresa de servicios médicos ubicada en Barcelona que da soporte a pacientes a distancia, pre-

tratante, quien tendrá acceso a la base de datos de todos sus pacientes y de cada uno de ellos de manera individual.

Una vez resuelto el problema y tras esperar unos días, un miembro del equipo médico hace una llamada al paciente para efectuarle una serie de preguntas que determinan el grado de resolución y de satisfacción. Los datos hasta el momento indican una resolución del 94% de consultas. El 63% de los pacientes considera el servicio totalmente satisfactorio, el 28% bastante satisfactorio y el 9% correcto, sin embargo, el 100% de los pacientes indicó que volvería a utilizar el servicio.

Después de haber llamado a NEXO®, el 65% de los pacientes se quedó en casa ya que la consulta quedó resuelta, el 8% fue al médico/centro asistencial para una visita presencial, el 8% acudió a urgencias por medios propios, el 7% llamó a su médico, el 4% llamó al 061 y el 8% optó por otra actividad no señalada.

Finalmente el Dr. Ciurana señaló que el programa NEXO® está abierto para su uso para cualquier profesional sanitario e invitó a todos aquellos asistentes al simposio a pasar por el stand de Nestlé Health Science, en donde se facilitaría una aplicación para que pudieran registrarse en el programa NEXO®. ■

El paciente se da de alta, voluntariamente, con una llamada gratuita al teléfono 900 102 757. Dicho programa tiene un compromiso de calidad asistencial para servir como una extensión del médico hospitalario a nivel domiciliario, garantizando el servicio y el empleo de algoritmos avalados por la SENPE. A los pacientes que reciben fórmulas de Nestlé Health Science se les proporciona además la oportunidad de resolver las dudas relativas a estos productos, pudiendo recibir llamadas periódicas de control y seguimiento y, dependiendo de la provincia y del profesional, se les puede ofrecer un servicio de atención domiciliaria (opcional).

Después de haber llamado a NEXO®, el 65% de los pacientes se quedó en casa ya que la consulta quedó resuelta, el 8% fue al médico/centro asistencial para una visita presencial, el 8% acudió a urgencias por medios propios, el 7% llamó a su médico, el 4% llamó al 061 y el 8% optó por otra actividad no señalada.

Finalmente el Dr. Ciurana señaló que el programa NEXO® está abierto para su uso para cualquier profesional sanitario e invitó a todos aquellos asistentes al simposio a pasar por el stand de Nestlé Health Science, en donde se facilitaría una aplicación para que pudieran registrarse en el programa NEXO®. ■

El profesional sanitario (médicos, farmacéuticos, dietistas, etc.) se puede registrar voluntariamente en el programa a través de la web www.nxonutricion.com, bien sea de manera individual, como unidad o como servicio. A partir de este momento es posible asociar al paciente con su equipo médico

tratante, quien tendrá acceso a la base de datos de todos sus pacientes y de cada uno de ellos de manera individual.

Una vez resuelto el problema y tras esperar unos días, un miembro del equipo médico hace una llamada al paciente para efectuarle una serie de preguntas que determinan el grado de resolución y de satisfacción. Los datos hasta el momento indican una resolución del 94% de consultas. El 63% de los pacientes considera el servicio totalmente satisfactorio, el 28% bastante satisfactorio y el 9% correcto, sin embargo, el 100% de los pacientes indicó que volvería a utilizar el servicio.

Después de haber llamado a NEXO®, el 65% de los pacientes se quedó en casa ya que la consulta quedó resuelta, el 8% fue al médico/centro asistencial para una visita presencial, el 8% acudió a urgencias por medios propios, el 7% llamó a su médico, el 4% llamó al 061 y el 8% optó por otra actividad no señalada.

Finalmente el Dr. Ciurana señaló que el programa NEXO® está abierto para su uso para cualquier profesional sanitario e invitó a todos aquellos asistentes al simposio a pasar por el stand de Nestlé Health Science, en donde se facilitaría una aplicación para que pudieran registrarse en el programa NEXO®. ■

Simposio - Unidos por el bienestar de los pacientes

ENTREVISTAS

Dra. Carmen Gómez Candela

Endocrinóloga, Jefe de la Unidad de Nutrición Clínica y Dietética del Hospital Universitario La Paz de Madrid

¿Qué aspectos son más relevantes en el abordaje dietético del paciente diabético?

Lo más relevante es que no hay una dieta para pacientes diabéticos sino más bien un programa de tratamiento nutricional para los pacientes con DM a los cuales hay que tratar de una forma individualizada. No hay alimentos prohibidos ni dietas para ellos estandarizadas. Por tanto, el mensaje fundamental que hay que transmitir es el de la individualización de la dieta en función de las características y de las necesidades concretas de cada paciente.

¿Cómo se trasladan las recomendaciones dietéticas a la formulación de dietas de nutrición enteral?

Actualmente se deben hacer muchas modificaciones dietéticas con la alimentación. En la nutrición enteral sucede lo mismo, ya que se requieren diferentes modificaciones siguiendo los mismos criterios que los pacientes con DM con nutrición oral. Este tipo de dietas deben tener un perfil adecuado de grasa, de omega 3, con perfil de carbohidratos adecuado,

de bajo índice glucémico, con ácidos grasos monoinsaturados. En definitiva, seguirían los mismos requisitos que le pedimos a una alimentación oral adecuada para diabetes. Existe mucha evidencia científica para apoyar esta decisión.

“Este tipo de dietas deben tener un perfil adecuado de grasa, de omega 3, con perfil de carbohidratos adecuado, de bajo índice glucémico, con ácidos grasos monoinsaturados. En definitiva, seguirían los mismos requisitos que le pedimos a una alimentación oral adecuada para diabetes”

¿Qué relación existe entre control glucémico y prevención cardiovascular en el paciente diabético?

Cada punto de hemoglobina glucosilada que se consigue bajar, supone una gran disminución de las complicaciones asociadas a la

diabetes, siendo las cardiovasculares las más importantes, pero también lo es la insuficiencia renal, la vista y los problemas vasculares.

¿Qué retos adicionales comporta el paciente diabético al manejo de la nutrición enteral en domicilio?

En primer lugar, este tipo de pacientes requieren fórmulas nutricionales específicas para la DM que igualmente se deben adaptar a las condiciones de cada paciente. Para ello hay que tener en cuenta la pauta que tiene el paciente, si recibe insulina, y el tipo de forma poder ajustar la nutrición enteral por sonda o por gastrostomía a sus requerimientos.

¿Es de esperar que los pacientes diabéticos tengan más dudas a resolver mediante un programa como NEXO®?

Se procura que los pacientes diabéticos estén siempre entrenados. Es decir, que sepan lo que es una diabetes, una hipoglucemia, que sepan actuar cuando presentan una hipoglucemia, o incluso una hiperglu-

cemia. Estos conocimientos deben tenerlos tanto los pacientes que se alimentan por vía oral como los que lo hacen por sonda. Además, muchas veces el diagnóstico de la DM se hace en el mismo hospital, lo cual quiere decir que todavía el paciente no está del todo entrenado. Por ello, las recomendaciones actuales indican que el plan terapéutico hay que iniciarlo en el momento del ingreso.

¿Qué aporta el programa NEXO® al paciente o a su familia?

Es una descarga de trabajo para los centros sanitarios una vez que los pacientes reciben el alta. Los hospitales saben que esos pacientes en casa son seguidos las 24



horas del día por un equipo especializado para cualquier complicación que el paciente pueda presentar. Este programa no tiene interés en tratar al paciente, sino más bien en hacer un seguimiento y resolver las dudas dándole mayor tranquilidad y confianza.

¿Qué puede representar NEXO® al sistema sanitario y a los centros hospitalarios?

Es una descarga de trabajo para los centros sanitarios una vez que los pacientes reciben el alta. Los hospitales saben que esos pacientes en casa son seguidos las 24

horas del día por un equipo especializado para cualquier complicación que el paciente pueda presentar. Este programa no tiene interés en tratar al paciente, sino más bien en hacer un seguimiento y resolver las dudas dándole mayor tranquilidad y confianza.

“El programa NEXO® es un programa de cobertura nacional que aporta básicamente tranquilidad a los pacientes y a sus familiares”

¿Qué puede representar NEXO® al sistema sanitario y a los centros hospitalarios?

Es una descarga de trabajo para los centros sanitarios una vez que los pacientes reciben el alta. Los hospitales saben que esos pacientes en casa son seguidos las 24

horas del día por un equipo especializado para cualquier complicación que el paciente pueda presentar. Este programa no tiene interés en tratar al paciente, sino más bien en hacer un seguimiento y resolver las dudas dándole mayor tranquilidad y confianza.

¿Qué puede representar NEXO® al sistema sanitario y a los centros hospitalarios?

Este programa también supone una ayuda para el personal sanitario, ya que aquellos aspectos que no puede cubrir el personal o el mismo sistema quedan cubiertos por esta plataforma de ayuda telefónica. Además, es importante destacar que los datos de los pacientes están con toda seguridad protegidos, manteniendo y asegurando la confidencialidad de los mismos.

¿Cuál es su valoración de los resultados presentados de NEXO®?

La valoración hasta el momento es muy positiva. Los datos indican que este servicio resuelve los problemas reales de los pacientes, con un grado de satisfacción de los usuarios muy alto. Por otra parte, este programa consigue evitar visitas innecesarias a otras estructuras del sistema sanitario público lo que supone a su vez un ahorro potencial de costes. ■

“El 80% de las consultas se ha resuelto de forma satisfactoria en el domicilio, sin necesidad de asistir a un centro asistencial y un 9% han acudido a urgencias pero de una forma más dirigida, sin sensación de urgencia grave”

¿Por qué cree que Nestlé Health Science apuesta por Advance Medical a la hora de patrocinar el programa NEXO®?

Nestlé Health Science apuesta principalmente por la experiencia. Advance Medical lleva 15 años ofreciendo soporte al paciente y orientación médica a distancia a través de un equipo profesional muy preparado y entrenado para comunicarse y asesorar telefónicamente a los pacientes. Los pacientes están muy satisfechos con el programa. La experiencia de Advance Medical adquirida hasta el momento da una gran confianza a Nestlé Health Science.

Tranquilidad al paciente y al equipo médico

Una vez finalizado el simposio, los asistentes visitaron el stand de Nestlé Health Science y tuvieron la oportunidad de aclarar sus dudas y registrarse como profesionales en el programa de atención domiciliar NEXO®. Para ello, accedieron al dispositivo electrónico presente en el stand de Nestlé Health Science para realizar el registro de sus datos

personales. Este registro puede realizarse también, en cualquier momento, a través de la página web: www.nexonutricion.com

Los asistentes que accedieron a ser entrevistados valoraron muy positivamente esta herramienta por numerosas razones. Principalmente, por tratarse de una plataforma de aten-

ción especializada en el manejo de la nutrición enteral para el paciente que ha sido dado de alta del centro hospitalario, momento muy crítico por la angustia e inseguridad que sienten tanto los pacientes como sus cuidadores y familiares. Los entrevista-

“Con el programa NEXO® el paciente resuelve sus dudas al momento, sin necesidad de esperar con angustia al día siguiente hasta que sea visitado en el centro de salud”

tados destacaron la facilidad, prontitud y disponibilidad en la atención



personalizada por un equipo de profesionales especializado. De hecho, muchos aseguraron que la mayoría de consultas realizadas a los centros de salud son para solventar dudas del manejo diario de la nutrición enteral de pacientes angustiados e inseguros en el manejo de las mismas y que una herramienta como NEXO®, además de dar una tranquilidad al paciente y a su entorno, contribuye en la continuidad de la atención del médico tratante, evi-

tando así congestionar las consultas a los especialistas por cuestiones que se pueden solventar fácilmente por teléfono

manejo de pacientes con nutrición enteral, por lo que la apuesta de Nestlé Health Science por herramientas como NEXO®

“El hecho de disponer de un servicio 24 horas los 7 días de la semana da mucha tranquilidad al paciente y al equipo médico tratante”

por un equipo especializado. Las observaciones de los entrevistados reflejan muy bien la situación con la que se encuentran a diario en el

la consideran muy positiva, ya que pueden servirles de gran ayuda tanto al personal sanitario como a los pacientes y cuidadores.

¿Qué destacaría de NEXO®?

- Respeto a nuestra libertad de prescripción al permitir la inclusión de pacientes con cualquier dieta
- Atención 24 horas cualquier día de la semana
- Acceso del médico tratante a los datos de seguimiento de sus pacientes
- Facilidad, prontitud y disponibilidad
- Servicio gratuito y atención personalizada
- Profesionalidad del equipo médico tratante



Valoraciones del programa NEXO®

“Gracias a este programa el paciente tiene un apoyo adicional, en caso contrario el paciente debe recurrir a la buena voluntad del médico que ofrece su número de teléfono personal, a los servicios de urgencia de los hospitales o bien colapsar los servicios de atención primaria”

“Cualquier apoyo para el paciente será bienvenido, ya que principalmente evita complicaciones derivadas de la alimentación artificial”

“Este servicio ayuda no solamente a desaturar las consultas al especialista sino que sobre todo le da confianza al paciente, que al fin y al cabo, es mucho más importante. Así, el paciente resuelve sus dudas al momento, sin necesidad de esperar con angustia al día siguiente hasta que visite el centro de salud”

“Es una iniciativa fabulosa ya que muchas veces los pacientes y también los cuidadores tienen dudas. El hecho de disponer de un servicio 24 horas los 7 días de la semana da mucha tranquilidad al paciente y al equipo médico tratante”

El cuestionario NutriQoL® fue muy valorado por los asistentes



Nestlé Health Science, en su compromiso por mejorar la calidad de vida de los pacientes, presentó el primer cuestionario específico de calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en

el ámbito de la Nutrición Clínica. Esta herramienta, además de ser específica, tiene un gran valor ya que si la situación clínica del paciente con nutrición enteral no varía en el

tiempo, el cuestionario NutriQoL® reproduce los mismos resultados. Esta herramienta ha sido desarrollada a través de un estudio clínico con una segunda fase de validación en la que

han participado más de 20 profesionales de la salud y 300 pacientes, bajo la supervisión de un Comité Científico.

NutriQoL®, es sencillo de utilizar. Para poder acceder al cuestionario basta con descargarse la aplicación para tablets y smartphones, tanto Android como iOS. También se puede acceder al cuestionario a través de la página web de Nestlé Health Science <http://nestlehealthscience.es/nutriqol>.

Diferentes asistentes pudieron utilizar la aplicación a través de un dispositivo electrónico disponible en el stand. Una vez respondidos los 17 ítems del cuestionario, la herramienta indica un valor de calidad de vida entre un rango del 1 al 100%. Posteriormente se pueden enviar los resultados al correo electrónico del profesional sanitario. En definitiva es una herramienta que facilita el seguimiento del tratamiento, consiguiendo

mejorar la calidad de los procesos clínicos en nutrición enteral.

Las entrevistas a los usuarios de esta aplicación arrojaron un índice de satisfacción muy alto, principalmente por tratarse de una herramienta específica de cribado para medir la CVRS del paciente con nutrición enteral muy completa. De hecho, muchos en-

trevistados destacaron que hasta el momento los profesionales pueden intuir la calidad de vida de estos pacientes, pero no disponen de una herramienta objetiva para medirla. Por otra parte, el hecho de que el test pueda repetirse al cabo de un tiempo, hace que se pueda medir de forma objetiva la evolución del paciente en términos de calidad de vida. ■

¿Qué destacaría de NutriQoL®?

- Utilidad
- Fácil manejo
- Sencillez
- Validez

Valoraciones del cuestionario NutriQoL®

“Herramienta muy útil a compartir entre los profesionales de la salud, el paciente y sus familiares o cuidadores”

“La calidad de vida del paciente es un parámetro muy importante que debe ser valorado de forma objetiva”

“El cuestionario se puede repetir al cabo de un tiempo, lo que permite ver la evolución del paciente en términos de CVRS”

“Herramienta muy sencilla y práctica de utilizar, especialmente si es con un dispositivo móvil”

“La puede utilizar tanto el enfermo como el cuidador o un familiar”



PÓSTERS

La apuesta de Nestlé Health Science avalada por los datos

El viernes por la tarde se defendieron dos presentaciones en formato póster que reflejan muy bien la

apuesta de Nestlé Health Science por la innovación en materia de nuevas fórmulas adaptadas a las ne-

cesidades de los pacientes con mejor calidad, con contenido adecuado de fibra y con mejor tolerancia, así

como su interés en la mejora de la calidad de vida de los pacientes con nutrición enteral domiciliaria (NED).

Influencia de la composición nutricional y la viscosidad de distintas fórmulas con fibra sobre la velocidad de paso y el riesgo de obturación a través de sondas nasogástricas

Este póster, realizado por la Unidad de Nutrición Humana, liderada por el Dr. Jordi Salas, refleja los esfuerzos de Nestlé Health Science en su apuesta por la innovación en materia de soluciones nutricionales adaptadas con productos específicos para cubrir todo el espectro de necesidades nutriciona-

les del paciente que precisa nutrición enteral.

La presentación del póster la realizó la primera firmante, la Sra. Ana Gils Contreras y el objetivo principal del estudio fue evaluar el tiempo de paso por caída libre de cinco fórmulas de Nestlé Health Science ricas

en fibra así como determinar la presencia de obturación. Según comenta la Sra. Gils, **“sería muy útil para el profesional conocer para cada producto específico, a qué velocidad se debe ajustar el goteo para administrarlo en el tiempo deseado y conocer el calibre de sonda que su-**

ponga un menor riesgo de obturación y que proporcione un mayor confort al paciente”. Dicho estudio ha permitido determinar que las fórmulas estudiadas con fibra no presentan riesgo de obturación para ninguna de las sondas y el tiempo de caída varía según la fórmula.

ENTREVISTA

Sra. Ana Gils Contreras

Unidad de Nutrición, Hospital Universitario Sant Joan de Reus, IISPV y Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud (Universitat Rovira i Virgili)

¿Cuáles son las conclusiones más importantes del estudio?

Todos los productos ricos en fibra estudiados pueden administrarse por gravedad a máxima velocidad, incluso con sondas de 8 Fr, sin riesgo de obturación, aunque el tiempo de paso es muy variable. Los factores limitantes en cuanto a la velocidad de paso son el menor calibre de las sondas, el mayor contenido en lípidos, la viscosidad, la mayor concentración calórica y las proteínas de la mezcla de nutrición enteral. Hemos comprobado que la cantidad y tipo de fibra de las fórmulas estudiadas no aumenta el riesgo de obturación de la sonda, sea cual sea su calibre.

¿Cuáles son las recomendaciones a partir de las mismas?

Hemos podido determinar el tiempo mínimo de administración para cada producto y para cada calibre

de sonda, y también el tiempo máximo de administración sin riesgo de obturación. Esto nos puede ayudar a conocer el calibre de sonda recomendado para cada fórmula y el tiempo real en el que se puede administrar un producto.

¿Qué aplicabilidad clínica

“En pacientes no críticos y que requieran nutrición enteral a largo plazo, se recomienda una mezcla de fibra fermentable y no fermentable como la IS50.”

¿cómo tiene la realización de este tipo de estudios?

En la práctica clínica, la administración de la nutrición enteral por gravedad es un método muy poco preciso por la dificultad en ajustar la velocidad con el roller de



la línea de administración, el uso de sondas de distintos calibres y por la variabilidad en la composición de las fórmulas. Sería muy útil para el profesional conocer para cada producto específico, a qué velocidad se debe ajustar el goteo para administrarlo en el tiempo deseado y conocer el calibre de sonda que suponga un menor riesgo de obturación y que proporcione un mayor confort al paciente.

Por lo tanto ¿en qué pacientes recomendaría fórmulas de nutrición enteral con fibra? ¿Cuándo con mezcla de fibras, cómo la IS50? ¿Y cuándo con fibra soluble, cómo goma guar parcialmente hidrolizada (PHGG), o PHGG, más inulina, FOS y goma arábica?

ESPEN aconseja incluir 15-30 g de fibra/día en la nutrición enteral de la mayoría de pacientes. En pacientes no críticos y que requieran

nutrición enteral a largo plazo, se recomienda una mezcla de fibra fermentable y no fermentable como la IS50. Esta fibra contiene un 50% de fibra no fermentable (fibra de guisante) y 50% fibra fermentable (FOS, goma arábica, inulina).

Por otro lado tenemos evidencias que la nutrición enteral con fórmulas enriquecidas con goma guar parcialmente hidrolizada mejora la diarrea en paciente postquirúrgico y crítico. Podemos recomendar su uso en el paciente con nutrición enteral y síndrome diarreico.

Por último, la fibra soluble ha obtenido buenos resultados en el control glicémico del paciente diabético, por lo que parece razonable incluir mezclas de fibra soluble (goma guar parcialmente hidrolizada, inulina, FOS y goma arábica) en la fórmulas de nutrición enteral para el día. ■

Análisis de satisfacción y costes del servicio de atención telefónica al paciente con nutrición enteral en domicilio (NEXO®)



La Dra. Carmen Gómez Candela presentó los resultados de un estudio en el que se analizó el grado de satisfacción y adherencia por parte del paciente al programa de seguimiento de NED, durante la primera fase de implementación del programa NEXO®. El objetivo de dicho estudio también incluyó valorar los ahorros adicionales potencialmente atribuibles al uso de esta herramienta de Nestlé Health Science, que por cierto incluye algoritmos de actuación avalados por la NADYA, el Grupo de

Trabajo en Nutrición Artificial, Domiciliaria y Ambulatoria de la SENPE.

Los resultados presentados reflejan muy bien el grado de satisfacción de los pacientes usuarios de este servicio así como la disminución del uso de recursos asistenciales. La Dra. Gómez indicó que “la valoración hasta el momento es muy positiva, ya que el servicio ha demostrado que resuelve los problemas reales de los pacientes, con un grado de satisfacción de los usuarios muy alto”. ■

Los datos y resultados presentados en este diario fueron obtenidos en el Congreso SENPE 2015 y la información resumida puede ser preliminar y estar sujeta a cambios; se muestra sólo como aporte para la actualización sobre temas de interés para los médicos. La información tiene fines exclusivamente educativos.

Las opiniones expresadas en esta crónica pertenecen a los autores y no necesariamente reflejan las opiniones y recomendaciones del Laboratorio.

Todas las personas cuyas opiniones aparecen en este material han cedido sus derechos para su publicación.

Resumen elaborado por el Staff Médico de EP Health Marketing SL a partir de su presencia en el evento.



Producción Editorial: EP Health Marketing SL
Diseño Editorial: Julieta González
© EP Health Marketing SL
Copyright 2015
8193_NTL_ESP_v1.2

PATROCINADO POR



Nestlé Health Science
Where Nutrition becomes Therapy